

## ATUAÇÃO DA ENGENHARIA SOCIAL EM ATAQUES CIBERNÉTICOS

FREITAS, Hevelin; CERQUEIRA, Brenda Louise

**Palavras-chave:** Engenharia social. Ataques. Segurança.

### RESUMO

Na prevenção de um ataque à Segurança da Informação em geral a correção de falhas computacionais que podem levar ao sucesso destes ataques, são o primeiro alvo. Cerca-se os sistemas por firewalls, antivírus e anti-spywares para detectar e remover programas maliciosos, atualiza-se sempre todos os programas na esperança de corrigir as falhas. Por mais criteriosas que sejam as políticas de segurança de um sistema, ele ainda pode ser comprometido por fruto de um deslize do seu operador. Existe então uma segunda rota de invasão para o sistema: o erro humano.

Engenharia social é termo utilizado para descrever um método de ataque, onde alguém faz uso da persuasão, abusando da ingenuidade ou confiança do usuário, para obter informações que podem ser utilizadas para ter acesso não autorizado a computadores ou informações e na extração de informações sigilosas pela internet. Os ataques incluem phishing, vishing (ligações telefônicas de pessoas que se fazem passar por uma respeitada empresa) e baiting (onde o atacante insere malware em unidades USB e, em seguida, simplesmente espera que o usuário as conecte na máquina). A Engenharia Social também se estende à procura de empresas e de amigos no LinkedIn e Facebook respectivamente, onde os cibercriminosos utilizam as redes sociais para gerar confiança e obter dados. Com bastante frequência, o resultado final é a extorsão ou o roubo.

Há vários métodos: Disfarces, o atacante assume a identidade de alguém que possui acesso a informação que o ataque tem como alvo; Informações descartadas incorretamente, na forma impressa ou o ato de esvaziar a lixeira de um desktop; Redes de contato, amigos e conhecidos são uma fonte de informação valiosa, se bem explorada; Apelo sentimental, uma história convincente que leve a vítima a achar que está fazendo o bem, ou que ganhará algo no final pode ser determinante para o sucesso de um ataque de Engenharia Social; Programação Neurolinguística, uso de jargões e maneirismos artificiais por parte do engenheiro social para que a vítima acredite na sua história e no seu disfarce; Pesquisas na Internet; Até meios físicos, onde o atacante consegue entrar em locais de alta segurança, simplesmente por estar bem vestido, aparentar inocência ou poder, abusando da pressa e da gentileza dos funcionários. Um ponto muito importante, é a ressalva da diferença entre ser gentil com um desconhecido na empresa, e não cumprir as regras de segurança básica. Exemplo, perguntas básicas como, qual empresa o enviou, o número do supervisor que autorizou a entrada para tal serviço.

As empresas podem se proteger desta tática, com o treinamento adequado dos envolvidos, técnicas de verificação, permanência da calma, não burlar o padrão de conduta ao entrar no ambiente, o conhecimento básico na interação com o computador. O avanço da tecnologia, melhora a eficiência de antivírus, e das medidas de proteção do computadores, mas a consciência sobre engenharia social, e como se prevenir, é o que realmente impede o indivíduo de se alto infectar.

## REFERÊNCIAS

BRAGA, Pedro Henrique. UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO. **Técnicas de Engenharia Social**. 2010. Disponível em:

<[https://securityinformationnews.files.wordpress.com/2014/02/tecnicas\\_de\\_engenharia\\_social.pdf](https://securityinformationnews.files.wordpress.com/2014/02/tecnicas_de_engenharia_social.pdf)>. Acesso em: 25 setembro 2019.

KURTZ, João. In: TECHTUDO. **O que é engenharia social?** 2016. Disponível em: <

<https://www.techtudo.com.br/dicas-e-tutoriais/noticia/2016/11/o-que-e-engenharia-social.html>>.

Acesso em: 25 setembro 2019.

In: TERRA. **O que é engenharia social e que exemplos podem ser citados sobre este método de ataque?** Disponível em: <<https://duvidas.terra.com.br/duvidas/558/o-que-e-engenharia-social-e-que-exemplos-podem-ser-citados-sobre-este-metodo-de-ataque>>. Acesso em: 25 setembro 2019.