IFBA – CAMPUS EUCLIDES DA CUNHA

PLANO DE DISCIPLINA TURMA: 04

PROFESSOR: Reuber Araujo Silva

DISCIPLINA: Organização e Normas da Qualidade

ANO: 2024.1
CURSO: Curso técnico de nível médio em Edificações, forma Subsequente.
COORDENAÇÃO: **Edificações**

Carga Horária: 60 h (72 h/A)

Objetivos:

Apresentar as organizações tendo como base a área de gestão da qualidade através de seus principais processos. Assim construindo pontes com as possibilidades e desafios externos e internos, com intuito de contribuir para o desenvolvimento do ensino aprendizagem dos discentes.

Objetos do Conhecimento:

UNIDADE 1

- Origens da gerência;
- A burocracia e os tipos de dominação;
- Noções das teorias administrativas;
- As organizações como processos;
- Globalização;
- Reengenharia;
- Qualidade total: surgimento, princípios e conceitos;
- As ferramentas estatísticas e gerencias da gestão da qualidade;
- O método de análise e de aperfeiçoamento de processos;
- O impacto das novas tecnologias no mundo do trabalho;
- Direitos Trabalhistas.

Ementa do Programa:

Origem das organizações. Teorias da área da administração. Noções de teorias administrativas. Organizações como processo. Globalização. Reengenharia. Conceitos de planejamento e produção. Surgimento da administração da qualidade. Ferramentas estatísticas e gerenciais da gestão da qualidade. O método de análise e de aperfeiçoamento de processos. Impacto de novas tecnologias no mundo do trabalho. Direitos trabalhistas.

Habilidades:

1. Diagnosticar divergências e manejar conflitos, através do uso da liderança e do poder interpessoal;

2. Comunicar-se eficazmente através do desenvolvimento da capacidade da empatia, escuta ativa e o uso do feedback;

3. Compreender que os comportamentos emocionais interferem nas relações de trabalho.

Plano de Avaliação:

UNIDADE 1

- Avaliações individuais escritas: exercícios de verificação, relatórios. A1- Valor (10,0)
- Avaliações individuais: frequência, participação e verificações práticas. A2 - Valor (10,0)
- Avaliações em equipe: trabalhos / apresentações. A3 - Valor (10,0)
    - **Média final** será alcançada somando-se A1 + A2 + A3 e dividindo por três (3).

Bibliografia:

.• ARAÚJO, P. O Ciclo da qualidade. Disponível em: <http://www.biblioteca.sebrae.com.br/bds/bds.nsf/DowContador?OpenAgent&un

id=822645C7073C53910325707B003EB604>.. Acessado em: 14 jul. 2010.

.• BERK, J.; BERK, S.; Administração da Qualidade Total. São Paulo, Ibrasa, 1997.

- CAMPOS, V.F.; TQC:Controle da Qualidade Total (no estilo japonês). 6 ed. Belo Horizonte, FCO, Escola de Engenharia da UFMG, 1992.

- MEIRA, R.C.; Garantia da qualidade e certificação. 2° ed. Porto Alegre, SEBRAE, 2003.

- MEIRA, R.C.; As ferramentas para a melhoria da qualidade. Porto Alegre, SEBRAE, 2003.