IFBA – CAMPUS EUCLIDES DA CUNHA

PLANO DE DISCIPLINA TURMA: 01

PROFESSOR: Reuber Araujo Silva

DISCIPLINA: Gestão de Organizações

ANO: 2024.1
CURSO: Curso técnico de nível médio em Edificações, forma Subsequente.
COORDENAÇÃO: **Edificações**

Carga Horária: 45h (54 h/A)

Objetivos:

Apresentar a gestão das organizações através das suas principais áreas e processos, fazendo pontes com as possibilidades e desafios externos e internos, assim contribuindo para o desenvolvimento do ensino aprendizagem dos discentes.

Objetos do Conhecimento:

UNIDADE 1

1. Breve histórico sobre a evolução da administração;
2. Conceito de administração e o papel do administrador
3. Funções administrativas 3.1. Planejamento: estratégico, tático e operacional
3.2. Organização: formal e informal 3.3. Direção; 3.4. Controle
4. Noções de Qualidade: conceitos, técnicas e dimensões
5. A empresa numa visão empreendedora (tipos, organização, recrutamento, seleção e treinamento)
6. Contrato de trabalho (direitos e deveres)
7. Personalidade (conceito e formação)
8. Percepção social (preconceitos e estereótipos)
9. Socialização (processo de formação e influências na vida do trabalho)
10. Emoção
11. Competências Interpessoal
12. Técnicas de comunicação
13. Atitude e mudança de atitude
14. Conflitos e resolução de conflitos
15. Liderança.

Ementa do Programa:

Origem das organizações. Teorias da área da administração. Funções da Administração. Planejamentos estratégico. Tipos de organizações. Organizações e processos administrativos. Globalização. Organização da tecnologia da informação.

Habilidades:

1. Diagnosticar divergências e manejar conflitos, através do uso da liderança e do poder interpessoal;

2. Comunicar-se eficazmente através do desenvolvimento da capacidade da empatia, escuta ativa e o uso do feedback;

3. Compreender que os comportamentos emocionais interferem nas relações de trabalho.

Plano de Avaliação:

UNIDADE 1

- Avaliações individuais escritas: exercícios de verificação, relatórios. A1- Valor (10,0)

- Avaliações individuais: frequência, participação e verificações práticas. A2 - Valor (10,0)

- Avaliações em equipe: trabalhos / apresentações. A3 - Valor (10,0)

- **Média final** será alcançada somando-se A1 + A2 + A3 e dividindo por três (3).

Bibliografia:

CHIAVENATO, I. Administração de Recursos Humanos. São Paulo: Atlas, 2001.

CHIAVENATO, I. Administração nos Novos Tempos. São Paulo: Makron Books, 1999.

PSANI, E. Psicologia geral. 9ª Edição.

BRAGHIROLLI, E. M. Temas de psicologia social. Vozes, 1999.

FURSTENAU, E. E. Segurança do Trabalho. Rio de Janeiro: ABPA, 1985.

GONÇALVES, E. A. Manual de segurança e saúde no Trabalho. São Paulo: LTR, 2000.

OLIVEIRA, S. G. Proteção Jurídica a Segurança e Saúde no Trabalho. São Paulo: LTR, 2002.

NR's / Ministério do Trabalho e Emprego.