



Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação &lt;dgti@ifba.edu.br&gt;

---

## Alteração de senha do e-mail institucional através do SUAP

---

Diretoria de Gestão da Tecnologia da Informação &lt;dgti@ifba.edu.br&gt;

27 de abril de 2022 10:49

Para: Lista Oficial do IFBA &lt;ifba-oficial@listas.ifba.edu.br&gt;

À Comunidade do IFBA

Desde o dia 19/04/2022 o serviço de e-mail institucional do IFBA está funcionando através do Google Workspace. As contas institucionais que nunca haviam acessado o Google Workspace ( para utilizar ferramentas como o Meet, Classroom, etc) necessitam ter suas senhas redefinidas, não necessariamente modificadas, para habilitar o acesso. Com o intuito de facilitar o processo de redefinição de senha e conseqüente acesso às contas, a DGTI disponibilizou no SUAP uma funcionalidade para redefinição de senha do e-mail institucional.

A redefinição de senha na página do zimbra precisou ser desabilitada para o processo de migração e não está funcionando

Em anexo segue um pequeno tutorial para auxiliar no processo. No endereço <https://portal.ifba.edu.br/dgti/migracao> é possível encontrar todas as informações sobre o processo de migração e o novo serviço de e-mail.

Cordialmente,

--

Márcio Melo de Oliveira  
Diretor de Gestão da Tecnologia da Informação - DGTI  
Instituto Federal da Bahia - IFBA/Reitoria  
Rua Araújo Pinho, nº. 39, Canela - CEP: 40110-150  
E-mail: [dgti@ifba.edu.br](mailto:dgti@ifba.edu.br)



**Tutorial para redefinição de senha do e-mail institucional através do SUAP.pdf**

143K