

MATRIZ DE AVALIAÇÃO ESTRATÉGICA

		AMBIENTE EXTERNO																				TO T	PRIORIDADE	
		OPORTUNIDADES										ST	AMEAÇAS											ST
		Criação dos Cursos EAD	Atendimento das demandas tecnológicas/sistemas reprimidas	Apoio PROAP na Execução das Ações Previstas no Planejamento	Melhoria da Gestão Acadêmica	Integração da Atuação de T.I. da ADM Pública conforme diretrizes do Ministério do Planejamento (SLTI)	Recomendações dos Orgãos de Controle (TCU)	Governo Eletrônico (SW público e integração dos Sistemas Governamentais)	Eventos de Tendências de Inovação Tecnológica	Projeto Nacional de Banda Larga - PNBL		Prevalência da Decisão Política	Desarticulação das áreas demandantes	Interrupção e descontinuidade das demandas em T.I.	Restrição Orçamentária	Expectativa por Resultados Imediatos	Dificuldade de relacionamento com operadores de telecomunicação	Falta do Projeto Estruturado de T.I. nas Instalações Físicas	Falta de definição dos Processos de Negócio/T.I./ Sistemas Estratégicos					
AMBIENTE INTERNO	FORÇAS	Instrução Normativa 04	5	1	3	0	5	5	5	0	0	24	5	0	5	1	1	1	0	0	13	37	6	
		Incentivo a Gestão Participativa	5	5	3	5	5	5	5	5	5	43	5	5	5	5	5	1	5	5	36	79	0	
		Estrutura organizacional Descentralizada (Coordenações)	0	3	3	3	3	0	0	0	1	13	1	3	5	0	1	0	3	3	16	29	7	
		Atendimento diferenciado de acordo com as demandas dos usuários	1	5	1	1	1	1	1	1	1	13	1	1	5	0	1	1	1	0	10	23	8	
		Agilidade das demandas corretivas	0	5	3	5	5	5	5	1	1	30	5	0	5	0	5	1	0	0	16	46	3	
		Comitê de T.I.	3	5	5	5	5	5	5	5	5	43	3	3	1	3	3	3	3	3	22	65	2	
		Representatividade (Colégio de Gestores de T.I.) Executivo	3	5	5	5	5	5	5	5	5	43	5	5	5	5	5	0	0	5	30	73	1	
		Implantação do B.I.	1	3	5	5	3	1	3	3	0	24	1	3	3	3	5	0	0	3	18	42	5	
		Implantação do novo sistema acadêmico	0	5	5	5	5	1	3	0	0	24	5	5	1	0	5	0	0	3	19	43	4	
	ST		18	37	33	34	37	28	32	20	18	257	31	25	35	17	31	7	12	22	180			

FRAQUEZAS	Base de Conhecimento Não Formalizada	5	5	1	5	1	0	3	5	1	26	5	5	5	1	1	3	5	5	30	56	7
	Processos Informais de Trabalho	5	5	3	3	5	5	5	5	3	39	5	5	5	1	3	3	3	3	28	67	2
	Deficiência de Comunicação e Integração entre equipes	3	5	3	5	5	5	5	5	5	41	5	5	5	3	3	5	1	5	32	73	1
	Diversidade e desatualização de software	5	5	0	5	5	0	5	5	1	31	1	3	5	1	5	0	0	5	20	51	9
	Pessoal Técnico Insuficiente	5	5	5	5	5	0	5	5	5	40	1	3	5	0	3	3	5	5	25	65	3
	Imagem da TI desgastadas perante os usuários	3	3	3	5	0	0	0	0	0	14	5	5	5	3	5	3	3	5	34	48	10
	Falta de Reciclagem Técnica	3	5	5	5	5	1	3	5	3	35	0	1	5	1	3	3	3	3	19	54	7
	Ausência do Plano de Atualização do Parque Tecnológico	5	5	5	5	5	3	5	5	3	41	5	5	5	5	5	3	5	5	38	79	0
	Ambiente Inadequado para as Instalações Físicas de T.I.	5	5	5	5	5	5	3	3	5	41	1	0	3	3	3	1	5	3	19	60	6
	Falta de Acompanhamento das Tendências Tecnológicas	3	5	3	1	1	0	5	5	3	26	1	1	3	1	3	0	1	3	13	39	12
	Comunicação Ineficaz do Comitê de T.I.	3	5	5	5	0	5	0	0	0	23	5	5	5	3	3	1	3	5	30	53	8
	Comitê de Segurança Inexistente	5	3	1	5	1	5	1	0	0	21	5	1	5	0	5	1	3	5	25	46	11
	Infraestrutura de HW inadequada	5	5	5	5	1	1	5	5	5	37	1	3	5	1	3	1	5	5	24	61	5
	Arquitetura de Sistema/Aplicações Inexistente	3	5	5	5	5	3	3	1	1	31	3	5	5	5	5	0	3	5	31	62	4
Gerenciamento do Risco Inexistente	3	3	5	0	0	5	1	0	0	17	3	3	1	1	3	1	3	3	18	35	13	
ST		61	69	54	64	44	38	49	49	35	463	46	50	67	29	53	28	48	65	386		
11		79	106	87	98	81	66	81	69	53		77	75	102	46	84	35	60	87			
	PRIORIDADE		0	2	1	3	5	3	4	6		3	4	0	6	2	7	5	1			